

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Seja bem-vindo (a)!

Ficamos muito felizes por escolher a Plataforma **TOP2YOU!**

Caso esteja com muita pressa em acessar a Plataforma, disponibilizamos um breve resumo no quadro abaixo.

DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Os **USUÁRIOS** são os titulares (pessoas naturais) de dados pessoais a quem se referem os dados pessoais que serão coletados pelo **TOP2YOU**.

A legislação brasileira concede certos direitos à Pessoa Física quanto a seus dados pessoais. Dessa forma, **TOP2YOU** garante transparência e controle de acesso aos titulares de dados pessoais, proporcionando-lhes a melhor experiência possível durante a utilização da Plataforma. Os direitos do titular dos dados pessoais são os seguintes:

- a) Direito de confirmação da existência de tratamento - Direito de solicitar a confirmação da existência de tratamento aos seus dados pessoais através de informações claras sobre a origem dos dados, a inexistência de registro, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento;
- b) Direito de acesso - direito de ser informado e solicitar acesso aos dados pessoais tratados pelo **TOP2YOU**;
- c) Direito de retificação - direito de solicitar que **TOP2YOU** altere ou atualize os seus dados pessoais quando os mesmos estiverem incorretos ou incompletos;
- d) Direito de exclusão - direito de solicitar a eliminação de seus dados pessoais coletados pelo **TOP2YOU**;
- e) Direito de restrição - direito de solicitar que o **TOP2YOU** deixe, temporária ou permanentemente, de processar todos ou alguns dos seus dados pessoais;
- f) Direito de oposição – direito de se opor, a qualquer momento, (i) ao processamento de seus dados pessoais por motivos relacionados à sua situação particular e (ii) à manipulação dos seus dados pessoais para fins de marketing direto;
- g) Direito à portabilidade de dados - direito de solicitar uma cópia dos seus dados pessoais em formato eletrônico e/ou transmitir os referidos dados pessoais para utilização no serviço de terceiros;
- h) Direito a não se submeter a decisões automatizadas - direito de não se submeter a decisões tomadas de forma unicamente automatizada, incluindo no que diz respeito à definição de perfis, caso a decisão exerça efeito jurídico sobre o **USUÁRIO** ou produza um efeito igualmente significativo.

INFORMAÇÕES / DADOS PESSOAIS COLETADOS E SUA FINALIDADE

Na tabela abaixo exibimos quais dados serão coletados, sua categoria e finalidade.		
DADO COLETADO	CLASSIFICAÇÃO	
Nome completo; E-mail; Log-in e Senha; Briefing: texto que descreve a questão pessoal/profissional que o USUÁRIO quer tratar com o mentor; Perfil rede social (LinkedIn, Instagram ou Facebook), opcional; Fotografia de perfil, opcional;	Dados cadastrais	
Dados referentes ao acesso	Dados de utilização	
Os dados coletados serão utilizados com as seguintes finalidades:		
DADO COLETADO	FINALIDADE	BASE LEGAL
Dados cadastrais	Te identificar; Validar seu acesso; Enviar comunicações aos USUÁRIOS ;	Art. 7º O tratamento de dados pessoais somente poderá ser realizado nas seguintes hipóteses: I - mediante o fornecimento de consentimento pelo titular;
Dados de Utilização	Criar estatísticas e métricas; Indicar conteúdos de acordo com o perfil do usuário; Desenvolver melhorias para a Plataforma; Criar campanhas publicitárias de acordo com o perfil dos usuários;	

Para que todas as informações sejam corretamente compreendidas, nós apresentamos nossa Política de Privacidade de forma transparente e acessível, como poderá ser visto a seguir:

DESTACAMOS QUE É EXTREMAMENTE IMPORTANTE A COMPREENSÃO COMPLETA E A LEITURA TOTAL DESTA DOCUMENTO.

CAPÍTULO I - TERMOS GERAIS -

1.1. Geral. Esta **Política de Privacidade** foi concebida para comunicar as nossas práticas relativas ao tratamento (inclui coleta, armazenamento, utilização, compartilhamento etc) de dados pessoais dos **USUÁRIOS** do **TOP2YOU** (doravante assim denominada ou somente “Plataforma”), que engloba o website e seus subdomínios, aplicativos, programas e demais extensões. A Plataforma é de propriedade da **Top2You Serviços Ltda.**, sociedade inscrita no CNPJ sob o nº 27.052.731/0001-37, com sede na Praia de

Botafogo, nº 300, sala 501 – Botafogo, Rio de Janeiro, e está sob sua responsabilidade e gestão.

1.2. O que são Dados Pessoais. Os dados pessoais são aqueles informados pelos **USUÁRIOS**, os quais podem ser usados para identificar os **USUÁRIOS**, individualmente.

1.3. Autorização de Coleta de Informações. Ao utilizar a plataforma, você deverá aceitar e autorizar a coleta de informações apenas para o cumprimento dos serviços ora contratados, através do botão “li e concordo com os termos”, nos termos da presente política de privacidade.

1.3.1. Você poderá desistir de consentir com as disposições desta Política de Privacidade, a qualquer momento, bastando para tal que notifique o **TOP2YOU** através do e-mail marcio@top2you.net, no prazo de 05 (cinco) dias úteis.

1.4. Regulamentação. A Plataforma atua de acordo com a legislação brasileira, atendendo, inclusive e especialmente, com os termos da Lei nº. 12.965/2014 (o Marco Civil da Internet) e da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) e demais leis que venham a ser aplicadas.

1.5. Contato. Em caso de dúvida ou sugestões sobre a Política de Privacidade da Plataforma ou qualquer outra informação, o **USUÁRIO** ou **MENTOR** poderá entrar em contato com os administradores através do e-mail marcio@top2you.net, que será respondido em horário comercial, de segunda-feira a sexta-feira, das 9h 30 min às 18h.

1.6. Controle de Informações. Esta Política descreve quais os dados pessoais podem ser coletados do **USUÁRIO**, enquanto utilizam os serviços da Plataforma, como essas informações podem ser utilizadas e as precauções tomadas contra o acesso ou uso destas informações de forma não autorizada.

CAPÍTULO II **- DADOS PESSOAIS COLETADOS -**

2.1. O **TOP2YOU** poderá coletar, armazenar e utilizar as seguintes informações e/ou dados pessoais dos **USUÁRIOS**:

- a) Nome completo;
- b) E-mail;
- c) Telefone;
- d) Log-in e Senha;
- e) Briefing: texto que descreve a questão pessoal/profissional que o **USUÁRIO** quer tratar com o mentor;
- f) Perfil rede social (LinkedIn, Instagram ou Facebook), opcional;
- g) Fotografia de perfil, opcional;

2.2. O **TOP2YOU** também poderá coletar, armazenar e utilizar as seguintes informações:

- a) Registro em banco de dados de quaisquer arquivos ou informação carregados no **TOP2YOU** pelos titulares;
- b) Os detalhes de acesso ao **TOP2YOU** e dos recursos que o titular acessou;
- c) Informações do dispositivo de acesso utilizado, incluindo, por exemplo, modelo do hardware, sistema operacional e versão, nomes e versões dos arquivos, idioma de preferência, identificador exclusivo do dispositivo, identificadores de

- publicidade, número de série, informações referentes ao movimento do dispositivo e informações de rede;
- d) Informações de registro do servidor que podem incluir informações como endereço IP do dispositivo.
 - e) Mapeamento de cliques no navegador, dados de navegação, estatísticos, demográficos, entre outros.
 - f) Mapeamento de cliques nos aplicativos e dados de navegação.
 - g) Dados referentes ao acesso;

2.3. Aplicativos Nativos. Os aplicativos nativos podem armazenar dados de uso, imagens, vídeos, textos, senha de acesso ao sistema de biometria, os quais não são compartilhados com o **TOP2YOU**.

CAPÍTULO III - COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS -

3.1. Exceções para Compartilhamento de Dados Pessoais. O **TOP2YOU** não divulga a terceiros qualquer dado pessoal fornecido pelos **USUÁRIOS**, através da plataforma **TOP2YOU**, exceto:

- a) Casos em que o **TOP2YOU** for obrigado a divulgar ou partilhar os dados coletados, a fim de cumprir ordem judicial, ou para efeitos de prevenção de fraude ou outros crimes, bem como em resposta à solicitação de informações apresentada por autoridade competente, se entendermos que a divulgação está de acordo ou é exigida conforme as leis, regulamentos ou procedimentos processuais aplicáveis;
- b) Para proteger os direitos, bens ou a segurança do **TOP2YOU** e da Plataforma;
- c) Com agentes da lei e/ou autoridades governamentais, se entender-se que suas ações são inconsistentes em relação às disposições em nossos termos de uso, ou para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança do **TOP2YOU**, de seus Usuários, ou de outros;
- d) Mediante ação própria do Usuário;
- e) Nos casos de venda, parcial ou total, do negócio ou de seus ativos, ou como parte de qualquer reorganização ou reestruturação do negócio, fusão, cisão ou incorporação, de modo que o **TOP2YOU** poderá compartilhar as informações dos Usuários com terceiros que façam parte dos respectivos negócios, tomando as medidas necessárias para garantir que os direitos de privacidade continuem a ser protegidos, conforme esta Política.
- f) Com os **MENTORES**, apenas para viabilizar que estes profissionais possam conhecer e prestar melhores serviços para o **USUÁRIO** solicitante;
- g) Com a Plataforma Zoom, apenas para viabilizar a conexão de áudio e/ou vídeo com os **MENTORES**;

3.2. Autorizações de Contato e Divulgação. Os **USUÁRIOS** autorizam o **TOP2YOU** a contatá-los utilizando qualquer um dos meios de contato informados no cadastro no **TOP2YOU**.

CAPÍTULO IV - COOKIES -

4.1. O que são os Cookies. Um *cookie* é um trecho de informação armazenado localmente no computador ou dispositivo do **USUÁRIO**, e que contém informação acerca das atividades deste na Internet.

4.2. Cookies Utilizados. Os *cookies* podem ser usados de diferentes formas e modalidades. O **TOP2YOU** poderá utilizar:

- a) **Cookies de Desempenho:** Este tipo de cookie coleta informações anônimas sobre a forma como o **USUÁRIO** utiliza a plataforma, para podermos otimizá-la. As informações coletadas por estes cookies nunca contêm detalhes pessoais a partir dos quais seja possível identificá-lo.

- b) **Cookies Funcionais:** Estes cookies são usados pelo **TOP2YOU** por algumas de suas funcionalidades, buscando lhe oferecer uma melhor experiência ao navegar pela plataforma.

4.3. Acesso aos Cookies. O acesso aos *cookies* termina assim que o **USUÁRIO** fecha o navegador. É dada ao **USUÁRIO** a possibilidade de aceitar ou recusar os *cookies*.

4.4. Consentimento para Utilização de Cookies. É necessária a aceitação do **USUÁRIO**, antes de iniciada a seção, para que os *Cookies* sejam utilizados.

4.5. Opção sem Cookies. O titular pode optar por recusar o uso de *cookies*. Se o **USUÁRIO** optar por não os aceitar, o seu acesso à maior parte das informações disponíveis na Plataforma não será comprometido. Contudo, o titular poderá não conseguir usar plenamente os serviços oferecidos.

CAPÍTULO V - ACESSO E CORREÇÃO DE DADOS PESSOAIS -

5.1. Acesso e Retificação de Dados Pessoais. Os **USUÁRIOS** têm direito a acessar os seus dados pessoais sob posse do **TOP2YOU**, contatando os administradores através do e-mail marcio@top2you.net, que será respondido em horário comercial, de segunda-feira a sexta-feira, das 9h 30 min às 18h do fuso horário do país solicitado, no prazo de 15 (quinze) dias, cumulada com descrição da forma, finalidade e duração do tratamento dos dados pessoais, que poderá ser enviada por e-mail ou através de carta, de acordo com o previsto no artigo 9º da LGPD.

5.2. Exclusão. O **USUÁRIO** tem direito de solicitar a exclusão dos seus dados pessoais armazenados no **TOP2YOU**, a qualquer momento, salvo nos casos em que houver obrigação legal ou decisão judicial para a manutenção do armazenamento dos dados, de acordo com o disposto nos artigos 18, XVI, e 16 da LGPD.

5.3. Incorreção de Informações. É responsabilidade do titular manter suas informações atualizadas, sendo certo que, no caso de incorreção, o **TOP2YOU** poderá atualizá-las ou

excluí-las, excetuando-se os casos de necessidade de manutenção para fins comerciais legítimos ou jurídicos.

5.4. Medidas Necessárias de Proteção. O **TOP2YOU** toma todas as medidas de segurança necessárias para proteger os dados pessoais dos **USUÁRIOS** e para protegê-los contra a perda, utilização indevida, acesso, divulgação, alteração ou destruição não autorizados.

5.5. Proteção de Senhas. Os **USUÁRIOS** são igualmente responsáveis por tomar medidas cabíveis destinadas a proteger as suas senhas, nomes de usuário e outros recursos de acesso especiais ao cadastro pessoal no **TOP2YOU**.

CAPÍTULO VI

- NOTIFICAÇÃO DE MODIFICAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE -

6.1. Alterações na Política de Privacidade. O **TOP2YOU** pode alterar a Política de Privacidade da Plataforma de tempos em tempos. O uso de informações coletadas agora está sujeito à Política de Privacidade em vigor. Se o **TOP2YOU** realizar mudanças na forma como utiliza as informações pessoais, notificará os **USUÁRIOS** através do envio de *e-mail*.

6.2. Ajustes Não Notificados. Pequenos ajustes nesta Política de Privacidade podem ocorrer sem afetar significativamente as formas em que o **TOP2YOU** trata as informações coletadas, de forma que estes não precisarão ser informados.

CAPÍTULO VII

- COMUNICAÇÃO -

7.1. Envio de Comunicações. Os **USUÁRIOS**, ao se cadastrarem, concordam que o **TOP2YOU** envie para o seu *e-mail* notificações, publicidades, novidades sobre os serviços e informações importantes sobre a utilização da Plataforma que necessitem da sua atenção.

7.1.1. Opção por Não Recebimento. Ao receber um *e-mail* em nome da Plataforma, haverá a possibilidade de optar por não mais recebê-los, utilizando da opção *opt-out* ou através de solicitação por *e-mail*.

7.2. Política AntiSpam. A Plataforma toma os cuidados necessários para evitar o envio não solicitado de *e-mails*.

7.3. Confidencialidade. É assegurado o máximo de confidencialidade no tratamento da lista de telefones e *e-mails* durante as tarefas regulares de administração do **TOP2YOU**.

CAPÍTULO VIII

- SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS -

8.1. Armazenamento. Os dados pessoais das contas dos **USUÁRIOS** são armazenados de forma segura, todas as informações da plataforma trafegam de forma segura, armazenados em servidores nos Estados Unidos da América, sendo que apenas os colaboradores autorizados pelo **TOP2YOU** podem ter acesso às suas informações pessoais, estando obrigatoriamente sujeitos aos deveres de confidencialidade e rigoroso respeito à sua privacidade nos termos desta Política.

8.2 Prazo de Armazenamento. O **TOP2YOU** armazenará seus dados durante todo o período em que seu cadastro estiver ativo na plataforma.

8.2. Segurança da Informação. Todas as transações do **TOP2YOU** são criptografadas, sujeitas a backup de dados, ferramentas de monitoramento, políticas de segurança, controles de acesso para colaboradores, com softwares de segurança atualizados.

8.3. Notificação. Se o **TOP2YOU** tomar conhecimento de qualquer violação à segurança própria ou a empresas de hospedagem, incluindo qualquer *hacker* ou outro "data breach", iremos notificar as autoridades nacionais, os **USUÁRIOS** eventualmente afetados, acerca dessa violação e iremos fornecer o máximo de detalhes referente à natureza, extensão da violação e os dados comprometidos, em prazo razoável, de acordo com o disposto nos artigos 48, § 1º, da LGPD.

8.4 Transferência Internacional de Dados. Os dados pessoais armazenados pelo **TOP2YOU** estão sujeitos às regras para transferência internacional de dados estabelecidas pelo art. 33 da Lei Geral de Proteção de Dados e deve ser realizada apenas para países que proporcionem proteção semelhante à existente no Brasil.

8.5 Encarregado de Proteção de Dados. Fica definido que Marcio Minuzzi será o Encarregado de Proteção de Dados do **TOP2YOU** e poderá ser contatado através do e-mail: marcio@top2you.net

CAPÍTULO VIII - DISPOSIÇÕES GERAIS -

9.1. Responsabilidade do Usuário. Os **USUÁRIOS** serão responsáveis por indenizar o **TOP2YOU** por todos os custos e danos que este possa incorrer, como resultado da violação desta Política de Privacidade por si provocados.

9.2. Cooperação com Autoridades. O **TOP2YOU** coopera plenamente com quaisquer autoridades ou tribunais que venham a solicitar a divulgação da identidade ou localização de qualquer pessoa que tenha inserido qualquer material na Plataforma que violem as Cláusulas dispostas nesta Política.

9.3. Limitação de Responsabilidade. Esta Política de Privacidade aborda apenas o uso e divulgação de informações coletadas pela Plataforma do **TOP2YOU**. Se os **USUÁRIOS** divulgarem suas informações a *websites* de terceiros, regras diferentes podem ser aplicadas à sua utilização das informações.

Atualizada em 20 de maio de 2021.